

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CLAUDIA DI COSTANZO

<https://naturopathie-yoga31.fr>

Vente de cours, atelier, stage de Yoga en présentiel et à distance, et consultation en Naturopathie. Le site devient marchand pour ces prestations.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Claudia Di Costanzo dont l'entreprise est enregistrée auprès de l'Insee sous le numéro 829 466 028, ci-après dénommée « le vendeur » et gérant le site : naturopathie-yoga31.fr, et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ou en présentiel dénommée ci-après « l'acheteur ». Les produits concernés sont la vente de cours de Yoga, d'atelier de Naturopathie ou de Yoga, de stage de Yoga en présentiel ou à distance et de consultation en Naturopathie.

Claudia Di Costanzo est naturopathe et enseignante de Yoga.

### **Article 1. Objet :**

Les présentes conditions générales, visent à définir les relations contractuelles entre Claudia Di Costanzo et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet naturopathie-yoga31.fr et/ou en présentiel. L'acquisition d'un abonnement ou d'une prestation implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat d'abonnement ou de prestation sur le site naturopathie-yoga31.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Claudia Di Costanzo conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits :**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site : naturopathie-yoga31.fr de Claudia Di Costanzo. L'entreprise, se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des prestations proposées. Chaque prestation est présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

### **Article 3. Tarifs – durée :**

Les prix figurant sur les descriptifs des prestations sont des prix en euros (€) et hors TVA. Claudia Di Costanzo se réserve de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix pour les abonnements en présentiels sont applicables pour la saison de septembre à juin. L'acheteur lorsqu'il s'engage avec un abonnement, est tenu de venir sur le même créneau horaire hebdomadairement.

Les prix pour les abonnements en lignes sont ceux proposés sur le site, la durée débutera au moment de l'achat effectué en ligne et pour la durée achetée (exemple : si l'abonnement d'un mois est acheté le 15 du mois de mars, il sera opérationnel jusqu'au 15 avril dans la durée de 30 jours).

#### **Article 4. Commande, modalités de paiement, remboursement**

Avant tout achat, l'acheteur doit créer un compte sur le site naturopathie-yoga31.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte, devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire uniquement sur le site et par chèque ou espèces uniquement auprès de Claudia Di Costanzo.

La validation de l'inscription à une prestation est confirmée à réception de son règlement.

Une facture pourra être établie sur demande auprès de Claudia Di Costanzo.

Les abonnements annuels en présentiel, seront payés en début de saison dans leur intégralité. Pour les abonnements en présentiel au trimestre, ils seront payés la première semaine de chaque trimestre défini par Claudia Di Costanzo. Aucun remboursement ne sera possible avant la fin de la période. La date de fin n'est pas décalable. L'arrêt de l'abonnement sera pris en compte uniquement pour raison médicale ou professionnelle. Il ne sera pris en compte qu'après réception d'un certificat médical pour raison de santé ou l'envoi d'un justificatif de mutation ou de déménagement pour raison professionnelle. La suspension prendra acte le mois suivant la réception du certificat ou justificatif.

En cas de grossesse, après l'achat d'un abonnement, l'acheteuse doit le signaler à Claudia Di Costanzo afin d'avoir une pratique adaptée à son état, aucun remboursement ne sera appliqué sauf si présentation d'un certificat médical.

Pour les abonnements en ligne, ils seront payés en début de période. Aucun remboursement ne sera possible avant la fin de la période. La date de fin n'est pas décalable. Les mois non utilisés ne pourront donner lieu à un remboursement. Si pour des raisons techniques, l'accès au site était momentanément perturbé, tout sera mis en œuvre pour rétablir le plus rapidement possible le service, il ne sera néanmoins pas sujet à un remboursement même partiel de l'abonnement.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

Claudia Di Costanzo conserve la propriété pleine et entière des prestations vendues jusqu'au parfait encaissement du prix.

#### **Article 6. Rétractation et modifications et annulations**

Pour les achats d'abonnement réalisés en présentiel, en vertu de l'article L121-20-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Pour les achats d'abonnements en ligne (vidéos), en vertu de l'article Article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas, ce contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès de l'acheteur, et pour lequel il a renoncé expressément à son droit de rétractation.

Aussi, en accédant aux contenus proposés via le Service, l'acheteur accepte la fourniture et donc l'exécution du Service et renonce expressément à bénéficier de son droit de rétractation.

Claudia Di Costanzo se réserve le droit, à tout moment, par manque de participant d'annuler un cours.

Si pour des raisons indépendantes de la volonté de Claudia Di Costanzo, elle ne pouvait remplir l'exécution de son activité. En cas d'incendie, de catastrophe naturelle, d'épidémies, d'inondations et autres désastres, et tout dysfonctionnement d'internet et des réseaux aucun dommages et intérêts ne pourraient être demandés.

En cas de non-réalisation des cours en présentiel pour raisons indépendantes à la volonté de Claudia Di Costanzo, un cours en vidéo viendra en substitution.

### **Article 7. Responsabilité**

Claudia Di Costanzo, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultat net de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou problèmes involontaires.

N'étant pas en mesure d'évaluer l'état de santé de l'acheteur, Claudia Di Costanzo incite toute personne à consulter un médecin pour définir sa capacité à pratiquer le Yoga. Un certificat médical sera demandé avant toute inscription. Claudia Di Costanzo, ne pourra donc pas être tenue responsable de blessure ou d'un accident survenu lors des cours, stages ou ateliers.

L'acheteur déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychologique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du Yoga. Si l'acheteur ne peut poursuivre sa pratique pour des raisons de santé, et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Claudia Di Costanzo, lui proposera une solution de remplacement soit en prolongeant son abonnement ou en le remboursant.

L'acheteur s'engage à être ponctuel et à arriver 5 à 10 minutes avant le début du cours afin de ne pas déranger les autres participants dans leur pratique.

L'acheteur s'engage à venir au cours en état de sobriété.

### **Article 8. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site naturopathie-yoga31.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Claudia Di Costanzo. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Les vidéos mises à disposition sont consultables mais non enregistrables.

De même, aucune copie ou enregistrement des vidéos ou des cours ne sont autorisés.

### **Article 9. Données à caractère personnel**

Claudia Di Costanzo s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : [claudia@naturopathie-yoga31.fr](mailto:claudia@naturopathie-yoga31.fr).

Claudia Di Costanzo, s'engage à ne pas communiquer les informations nécessaires pour l'inscription, à des tiers.

Les données seront réservées aux administrateur.ices du site pour le traitement des demandes des acheteurs et la maintenance technique.

**Article 10. Informations, réclamations, médiation**

Pour toute demande ou information complémentaire, concernant les Conditions Générales de Ventes, veuillez contacter l'adresse suivante : [claudia@naturopathie-yoga31.fr](mailto:claudia@naturopathie-yoga31.fr).

Service de médiation à la consommation CNPM - <https://cnpm-mediation.org/>